

## **Verbale della Consulta del CIG Arcigay Milano del 13/02/2024**

Il giorno 13/02/2024 alle ore 21:00 nella sede dell'associazione in via Bezzecca 3 si è riunita la Consulta del CIG Arcigay Milano con il seguente ordine del giorno:

1. Focus group: gestione persone in stato di fragilità e richieste alloggi
2. Varie ed eventuali

Sono presenti le seguenti persone della Consulta: Alice Redaelli, Roberto Muzzetta, Alessio Baù, Andrea Zappalà, Francesco Ferrucci, Diego Deserti, Fabio Pellegatta, Maria Elisabetta Realini, Damiano Papagna  
Sono inoltre presenti le seguenti persone socie: Diego Puccio, Riccardo Miazzi, Mattia Bernabé Bazan Armas, Penelope Agata Zumbo, Lopez, Jassi.

### **1. Focus group: gestione persone in stato di fragilità e richieste alloggi**

A seguito di un aumento di richieste e prese in carico di persone in forte stato di fragilità, spesso richiedenti accompagnamenti e percorsi specifici e alloggio di emergenza, si porta all'attenzione della Consulta la questione e la necessità di strutturare al meglio, anche in maniera sperimentale, il flusso dell'utente all'interno dei servizi offerti dal CIG ma si sottolinea anche la necessità di potenziare e perfezionare l'esistente in modo da essere più efficienti ma anche più efficaci.

Viene proposta per la serata una modalità di lavoro focus group che possa mappare prima di tutto i bisogni e da lì le possibili soluzioni con annessi punti di forza e criticità. In allegato il documento di brainstorming.

Al fine di una migliore gestione delle persone in questione ci si propone di creare e potenziare le reti in essere, di coinvolgere una task force di Pronto che possa coadiuvare le relazioni di ascolto, una valorizzazione maggiore delle persone volontarie di IO grazie a formazioni specifiche e strutturazione di processi per seguire le varie persone che si presentano, con l'apporto della Segreteria nella gestione della burocrazia e delle comunicazioni. Si rivela necessario immaginare anche le possibilità da offrire in sinergia con le strutture di accoglienza, diversificandole a seconda dei bisogni e delle tempistiche sul breve, medio e lungo termine, pur rimanendo chiari che l'associazione opera principalmente come organo di tutela e non ha strutture proprie.

In merito alla gestione delle persone in stato di fragilità e richieste alloggi, si auspica che nel futuro possano essere evitate le azioni "personali" ed effettuare uno sforzo organizzativo a priori, al fine di creare una rete stabile, consapevole delle attuali lacune che si presentano in questo tipo di percorsi (tempi alti di attesa da parte dei servizi, scarsità degli alloggi...), partendo dalla valutazione della complessità di ogni caso.

I.O. ribadisce che vuole essere organo di tutela nel breve periodo e che non vuole sostituirsi ai servizi già in essere. L'obiettivo è però anche vigilare sulle erogazioni degli stessi.

A fine della discussione, si riporta il focus sulla criticità più alta nella gestione sopra citata, che è comunque la mancanza di personale operativo. Alessio Baù riporta la proposta di supporto presentata da Pronto, la quale però non sembra rispondere alle esigenze contingenti. Si concorda quindi che Pronto definisca meglio le attività con l'ausilio della Responsabile di Segreteria e propone un elenco di effettive necessità e relative attività a una prossima Plenaria.

Viene valutata positivamente anche l'ipotesi di vagliare il coinvolgimento di persone professioniste a chiamata soprattutto

per i casi più delicati e complessi.

## 2. Varie ed eventuali

Non emergono varie ed eventuali

La seduta viene conclusa alle ore 00:00

Milano, il 13/02/2024

La Presidente

*Alice Redaelli*



Il Segretario della Consulta

*Andrea Zappalà*



# Bisogni

## 1) Assistenza legale

- ↳ Documenti ↳ visti  
↳ Anagrafe  
↳ ASL politico
- ↳ Matrimoni
- ↳ litigation / sindacali
- ↳ discriminazione / penale
- ↳ Fiscale / tribunale / commercialista
- ↳ Bancario

## 2) Assistenza sanitaria

- ↳ salute sessuale
- ↳ Accesso SSN
- ↳ Transizione
- ↳ Psicologia / Psichiatria

## 4) Networking

- ↳ Lavoro
- ↳ Casa

## 5) Vestiti

## 6) ASCLTE

- ↳ socialità
- ↳ Ascolto / Formazione
- ↳ Counseling

## 3) Alloggio

- ↳ A. Breve
- ↳ Medio
- ↳ Lungo termine



# \*\* ALLOGGIO

Bisogno	Rimedia	Criticità	Action
<p>A BREVE &lt; 2 w</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OSTELLO / ALBERGO</li> <li>STANZA DA CIG</li> <li>CS Network</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Documenti / costi</li> <li>Safe space / affidabilità</li> <li>Safe space</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prese in carico → Convinzon</li> <li>- Filtrare → supervisione</li> <li>- kit → Netwark</li> </ul>
<p>MEDIO &lt; 6 mesi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rainbow Desk</li> <li>Determinati (By pass)</li> <li>CS itinerante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tempi 2 mesi</li> <li>Non Safe space</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Convinzon</li> </ul>
<p>A LUNGO &gt; 6 mesi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Housing org. collettive</li> <li>Fondazione Ossari</li> <li>Cooperative</li> <li>MM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documenti</li> <li>- Garanzia</li> <li>- Safe space               <ul style="list-style-type: none"> <li>↳ esterna</li> <li>↳ interna</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Convinzon</li> </ul>

